..... , dnia .....
miejscowość data

.....

.....

.....

imię, nazwisko i adres Konsumenta /
Przedsiębiorcy na prawach konsumenta

.....

telefon / e-mail

Zaczarowane Kamyki
Weronika Marciniak
ul. Chełmińska 12
87-100 Toruń
zaczarowanekamyki@gmail.com

Reklamacja towaru z tytułu niezgodności z umową

PRZEDMIOT REKLAMACJI

Data nabycia towaru: .....

Nazwa towaru: .....

Nr zamówienia / paragonu / faktury: .....

Wartość towaru: ..... zł

Nr rachunku bankowego (do ewentualnego zwrotu): .....

Data stwierdzenia niezgodności: .....

Opis, na czym polega niezgodność towaru z umową:

.....

.....

.....

.....

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO *(proszę zaznaczyć jedną pozycję)*

☐ naprawa towaru

☐ wymiana towaru na nowy

lub, jeżeli naprawa lub wymiana nie jest możliwa albo nie została wykonana:

☐ obniżenie ceny o kwotę ..... zł

☐ odstąpienie od umowy *(gdy niezgodność towaru z umową jest istotna)*

.....
podpis Konsumenta (tylko w wersji papierowej)

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych. Administratorem danych osobowych podanych w formularzu jest Zaczarowane Kamyki Weronika Marciniak, ul. Chełmińska 12, 87-100 Toruń. Dane są przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi reklamacji. Dane mogą być przekazywane podmiotom uczestniczącym w obsłudze reklamacji (np. firmom kurierskim, operatorom pocztowym, bankom, biuru rachunkowemu, dostawcy hostingu) i będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji tego celu oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa UODO. Kontakt w sprawach danych osobowych: zaczarowanekamyki@gmail.com. Szczegóły: zaczarowanekamyki.pl/polityka-prywatnosci.

Wypełniony formularz wraz z towarem prosimy odesłać na adres: Zaczarowane Kamyki, ul. Chełmińska 12, 87-100 Toruń